

SÉRIE QT CÂMERAS IP



INÍCIO RÁPIDO

QT
SERIES



Muito obrigado por escolher um produto da Q-See!

Estamos orgulhosos de fornecer nossos produtos com garantia de manutenção condicional que cobre todo o hardware por 24 meses a partir da data de compra. Mas também estamos aqui para ajudá-lo a obter o máximo proveito do seu sistema, mesmo se não houver nenhum problema. Nossa Base de Conhecimento de autoajuda, localizada no www.Q-See.com/Support, tem as respostas para a maioria das questões habituais. Se não conseguir achar a solução para o seu problema, por favor, sinta-se a vontade para contatar nosso suporte ao vivo nos horários indicados abaixo.

SUPORTE AO PRODUTO, DOWNLOADS, ATUALIZAÇÕES DE FIRMWARE E MANUAIS

Recursos técnicos 24/7

Bate-papo ao vivo (Seg-Sex, 9h00-17h00 Horário do Pacífico)

www.Q-See.com/Support

SOBRE ESTE MANUAL

Este manual de Início Rápido o ajudará a colocar sua câmera IP online – quer esteja conectando a um RNMC, quer esteja usando o modo autônomo (remoto). Instruções detalhadas sobre a operação da câmera usando um RNMC, computador ou dispositivo móvel se encontram no **Manual do Usuário** ou no Guia de **Monitoramento Remoto** no CD que acompanha o produto. Você também encontrará qualquer software necessário neste CD. Mais informações podem ser baixadas do nosso website de suporte, em www.Q-See.com/Support.

Este manual foi feito de modo preciso quando de sua produção. No entanto, devido ao nosso esforço permanente em melhorar constantemente nossos produtos, juntamente com o fato de os fabricantes de smartphones e roteadores adicionarem e mudarem funcionalidades em seus produtos, é possível que algumas funções possam ter mudado desde que foram descritas. Recomendamos visitar nosso site em www.Q-see.com para verificar as últimas atualizações de firmware e software, bem como os anúncios de nossos produtos.

© 2014 Q-See. É proibida a reprodução total ou parcial deste material sem autorização por escrito. Todos os direitos reservados. Este manual, o software e o hardware aqui descritos, no todo ou em parte, não podem ser reproduzidos, traduzidos nem reduzidos para qualquer formato legível por máquina sem autorização prévia por escrito.

Marcas registradas: Todos os produtos e nomes comerciais são marcas registradas dos seus respectivos proprietários.

Q-See é uma marca registrada de DPS, Inc.

Isenção de responsabilidade: As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem notificação. O fabricante não faz declarações nem dá garantias expressas ou tácitas de nenhum tipo com relação à abrangência do conteúdo deste documento.

O fabricante não será responsável por nenhum dano resultante do uso indevido deste produto.

CONEXÃO E MONTAGEM DAS CÂMERAS

O que difere as câmeras de Protocolo de Internet (IP) e de Rede é que cada uma tem dentro um pequeno processador de computador que permite que conversem com o RNMC através de uma rede – inclusive da Internet.

Há três maneiras de conectar as câmeras ao RNMC:

1. Diretamente através das Portas PoE
2. Através da rede local
3. Remotamente, através da Internet

USANDO AS PORTAS POE

Este é o método mais simples. Estas portas fornecem energia à câmera enquanto recebem seu sinal de vídeo.

- Conecte a câmera e o RNMC usando o cabo Ethernet RJ-45.
- A porta PoE pode alimentar uma câmera até 120 metros de distância.
- O vídeo da câmera aparecerá após alguns segundos. (RNMCs que não sejam da série QT precisarão procurar pela câmera)
- As câmeras serão atribuídas a um canal baseado na ordem em que foram conectadas.

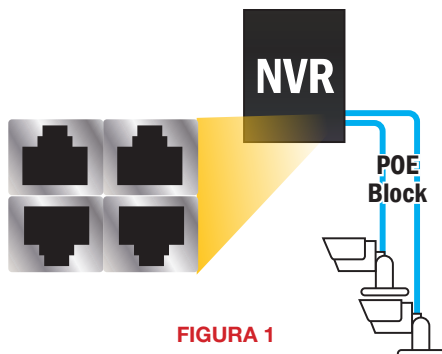


FIGURA 1

ETAPA 1. Conecte um dos cabos Ethernet longos à tomada do fio que sai da câmera.

ETAPA 2. Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet em qualquer das portas Power over Ethernet (PoE) na parte posterior do RNMC

ETAPA 3. Repita o mesmo para câmeras adicionais.

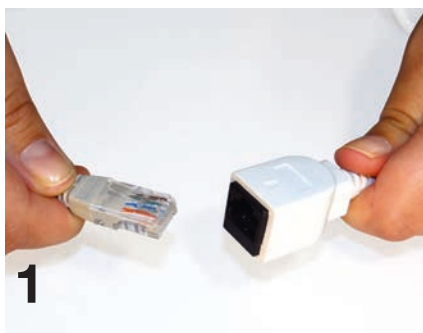


FIGURA 2



FIGURA 3

EM SUA REDE LOCAL

Em vez de conectar o cabo diretamente entre a câmera e o RNMC, você pode conectar a câmera à mesma rede usada pelo RNMC.

- A câmera precisará de seu próprio alimentador de energia, chamado “Injetor POE”, ou de uma fonte de alimentação de energia no local da câmera.
- Tanto a câmera quanto o RNMC devem estar na mesma rede (i.e., conectados ao mesmo roteador)
- O vídeo da câmera será recebido pelo RNMC através da conexão de rede desse.
- Para ver o vídeo das câmeras da rede, você precisará que o RNMC busque pela câmera na rede.

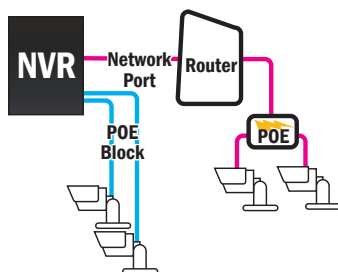


FIGURA 4

As etapas abaixo são para serem executadas com os RNMC Série QT do Q-See. Para conectar usando outra marca ou série, consulte o manual do RNMC correspondente.

ETAPA 1. Conecte a câmera a um Injetor POE, como o modelo QAPE do Q-See (à direita).

ETAPA 2. Conecte o injetor a uma tomada.

ETAPA 3. Use um cabo de rede para conectar o injetor a uma porta de rede.



FIGURA 5

ETAPA 4. Selecione a **Câmera IP** no Menu Principal.



FIGURA 6

ETAPA 5. Clique em **Buscar**.



FIGURA 7

ETAPA 6. Selecione uma câmera ou mais câmeras na lista, marcando a caixa a sua esquerda.

Cliquem em **Atualizar**, se a câmera que estiver procurando não aparecer.

ETAPA 7. Clique em **OK** para retornar à janela **Gerenciador de Dispositivos**.

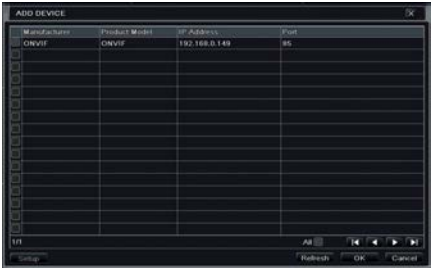


FIGURA 8

ETAPA 8. A câmera ainda está desabilitada.

Selecione uma câmera e clique em **Configuração** no canto inferior esquerdo do **Gerenciador de Dispositivos**.

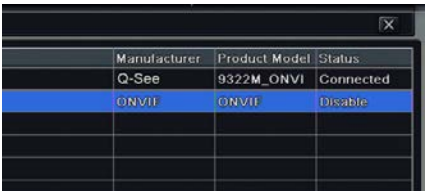


FIGURA 9

ETAPA 9. Marque a opção intitulada **Habilitar** e, em seguida, clique em **OK**.

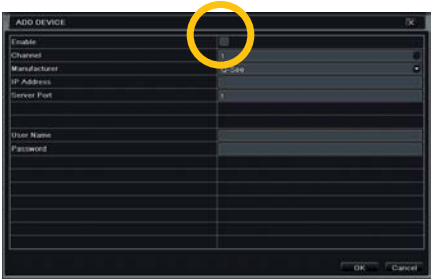


FIGURA 10

Repita o mesmo para habilitar as outras câmeras.

Clique em **Aplicar** para salvar as câmeras na lista e, em seguida, clique em **Sair**.

NA INTERNET

Este procedimento permite conectar as câmeras em um local completamente diferente.

- Você precisará usar a **Ferramenta IP** (PC) ou o software **NVMS** (Mac) que vem no **CD de Manuais e Software** ou precisará baixá-la de www.Q-See.com/support.
- Siga as instruções do **Manual da Câmera IP** (também no CD) para obter o endereço IP da câmera.
- Munido do endereço IP da câmera, você pode adicioná-lo ao RNMC seguindo estas etapas:

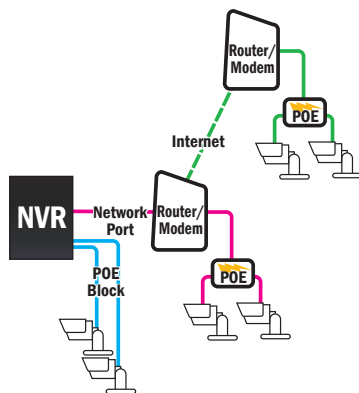


FIGURA 11

As etapas abaixo são para serem executadas com os RNMC Série QT do Q-See. Para conectar usando outra marca ou série, consulte o manual do RNMC correspondente.

ETAPA 1. Conecte a câmera a um Injetor POE como o modelo QAPE do Q-See.

ETAPA 2. Conecte o injetor a uma tomada.

ETAPA 3. Use um cabo de rede para conectar o injetor a uma porta de rede.

OBTEN ENDEREÇO IP:

ETAPA 4. Instale o **software**

Ferramenta IP em um PC Windows conectado à mesma rede que a câmera remota.



FIGURA 12

ETAPA 5. Execute o **software**

Ferramenta IP. Ele localizará a câmera e exibirá suas informações.

Usuários de Mac precisarão instalar o CMS ou o NVMS.



ATENÇÃO! O endereço IP exibido é apenas para a sua rede local. O RNMC não pode usar esse endereço para se conectar à câmera através da Internet.



FIGURA 13

CONFIRMANDO QUE AS PORTAS ESTÃO ABERTAS

Assim como o RNMC, as câmeras têm tecnologia UPnP, que permite comunicar-se com a rede e através da Internet. Duas “portas” (pense nelas como portas para o firewall) são usadas: 85 e 6036. Você deverá certificar-se de que elas tenham sido abertas automaticamente usando uma ferramenta online em **www.canyouseeme.org**, usando o mesmo computador.

ETAPA 6. Insira “85” na caixa rotulada “Qual porta?”.

ETAPA 7. Clique no botão **Verificar**.

ETAPA 8. Você deve ver uma mensagem em verde “Success” (Sucesso).

ETAPA 9. Repita o procedimento para a porta 6036.



FIGURA 14

Este site também exibirá seu endereço IP público próximo ao topo da página, acima da caixa na qual você digitou o número da porta. Este é o número que você usará para acessar o RNMC usando um navegador da web ou seu dispositivo móvel fora da rede local (fora do edifício no qual se encontra o RNMC).

Insira este endereço IP Público no RNMC.

ETAPA 10. Retorne para o seu RNMC. Selecione a **Câmera IP** no **Menu Principal**.

Clique em **Adicionar**.



FIGURA 15

ETAPA 11. Marque a opção intitulada **Habilitar**.

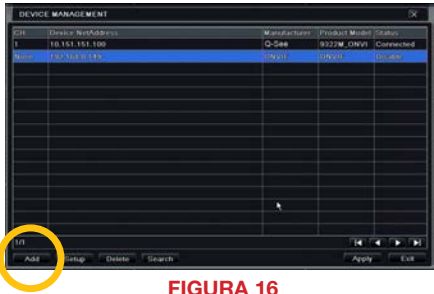


FIGURA 16

ETAPA 12. Insira as informações da câmera:

Endereço IP: Exibido em CanYouSeeMe.org

Porta do servidor: 85

Nome do usuário: admin

Senha: 123456

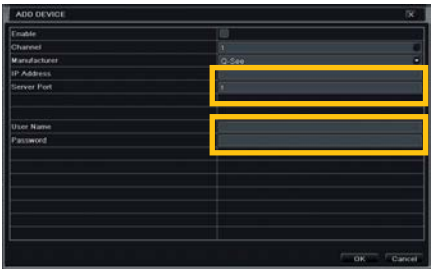


FIGURA 17

ETAPA 13. Marque a opção intitulada **Habilitar** e, em seguida, clique em **OK** para voltar para a janela **Gerenciador de Dispositivos**.



FIGURA 18

Clique em **Aplicar** para salvar as câmeras na lista e, em seguida, clique em **Sair**.

LOCALIZAÇÃO DA CÂMERA

Ao instalar a câmera, é importante selecionar um local adequado, não somente com relação ao campo de visão, mas também levando em consideração os seguintes pontos:

Distância do dispositivo de visualização/gravação. Quanto mais longe a câmera estiver do DVR ou do monitor, maior a chance de degradação do sinal. Geralmente, um cabo de vídeo de 75 Ω fornece um sinal aceitável a distâncias de até 200 pés (60 m). Para distâncias maiores, use cabos RG59 blindados com classificação UL. A fonte de alimentação deve estar localizada o mais próximo possível da câmera quando a distância for maior do que 62 metros, pois o nível de tensão cai em distâncias maiores, resultando na diminuição da qualidade de vídeo.

Não instale a câmera próxima a cabos de alta tensão ou de outras fontes de interferência elétrica. Interferências elétricas degradam a qualidade do sinal.

Instale a câmera fora do alcance das pessoas para evitar danos.

Evite exposição direta a intempérie. Não instale a câmera onde chuva ou neve caia diretamente na lente ou onde a luz do sol ou outra luz forte atinja diretamente a lente. Sua câmera é à prova d'água, mas não funciona quando submersa. Certifique-se de que todas as conexões de alimentação e vídeo não estejam expostas diretamente à água e estejam protegidas contra intempérie.

As câmeras para ambientes internos não devem ser usadas em ambientes externos. Mesmo se elas estiverem em uma localização protegida, podem sofrer danos devido a umidade, poeira e outros fatores ambientais. Cada câmera tem uma classificação IP (proteção contra elementos externos) que define quão protegidas as partes internas da câmera estão de objetos sólidos - tais como dedos e insetos -, poeira e umidade. Em uma classificação IP, existem dois números que seguem as letras "IP". O primeiro representa a proteção contra sólidos, enquanto o segundo representa a proteção da carcaça contra umidade. Uma câmera deve ter uma classificação mínima de IP65 para ser usada sem problemas em ambientes externos.

Superfície de montagem. A superfície de montagem deve ser robusta e capaz de suportar, pelo menos, o quádruplo do peso total da câmera.

Considerações legais. Verifique sempre as leis estaduais e locais antes de instalar as câmeras. (2011 NEC 820.44)

Não instale a câmera atrás de uma janela. Se houver uma fonte de luz atrás da câmera, ela pode causar reflexo na janela, o que escurecerá eventos no outro lado do vidro. Da mesma forma, os LEDs infravermelhos da câmera refletirão no vidro e iluminarão a lente, degradando, assim, a imagem.

Os níveis de luz devem ser aproximadamente os mesmos entre a câmera e a área alvo. Uma câmera instalada em área com luminosidade alta e direcionada para uma área sombreada, ou vice-versa, pode produzir resultados inadequados.

As sugestões acima são somente orientações. A localização ideal para a sua câmera depende das suas circunstâncias específicas. Como regra geral, os locais realçados em verde na figura da direita indicam os melhores lugares para instalar a câmera. Ambos são protegidos de chuva ou neve e fornecem boas linhas de visão, permitindo que a câmera monitore uma área extensa.



FIGURA 19

Como a sua câmera é à prova d'água, ela requer menos proteção do que as câmeras à prova de intempérie e pode ser colocada em locais mais expostos quando necessário. Tenha em mente que a maioria das câmeras Q-See foi projetada para operar entre -10°C e 50°C sob umidade relativa de até 95% e não se esqueça de considerar a sensação térmica e outros fatores ambientais ao selecionar o local da instalação.

Também estão disponíveis câmeras especiais da Q-See que são capazes de operar em ambientes mais extremos.

CONSIDERAÇÕES ADICIONAIS

A maioria dos usuários prefere operar o sistema com o DVR gravando somente quando um movimento é detectado. Essa configuração permite o uso mais eficiente da capacidade do disco rígido, além de tornar mais fácil localizar uma gravação. Contudo, se o local onde a câmera está instalada possui muita movimentação "ambiente", como um ventilador, vento ou similar, você receberá vários "alarmes falsos". Geralmente, esses eventos podem ser evitados pelo simples ajuste da localização da câmera. Outras situações podem exigir um ajuste mais fino das configurações. Algumas situações facilmente evitáveis são apresentadas abaixo:

Telas de TV/computador. Se a câmera enxergar uma tela de vídeo, o alarme de movimento será acionado sempre que a tela mudar, seja em um vídeo, seja em um simples protetor de tela. A tela pode ser mascarada. Você também pode reduzir o nível de sensibilidade a movimentos em áreas específicas da tela.

Ventiladores/equipamentos. Se um equipamento no campo de visão da câmera entrar em operação automaticamente, ele causará um alerta. Do mesmo modo, se a câmera for instalada em uma parede com máquinas do outro lado que causem a sua vibração, isso também poderá causar a detecção de um movimento. A movimentação de equipamentos dentro do campo de visão da câmera pode ser mascarada, como mencionado acima. Outra solução é desligar a detecção de movimento daquele canal. Se houver outra câmera que cubra o acesso à área onde os equipamentos estão localizados, você poderá definir que a primeira câmera somente grave quando acionada por um movimento detectado por essa segunda câmera.

Insetos. Um inseto esporádico voando através do campo de visão não é geralmente suficiente para acionar um alerta. Contudo, alguns insetos são atraídos pela luz infravermelha e irão enxamear a câmera. Essa costuma ser uma situação temporária, que ocorre somente em certos períodos do ano. Iluminar a área com uma "luz de inseto" amarela suficientemente brilhante pode manter a câmera operando no modo de luz do dia e a luz LED infravermelha desligada. Uma segunda solução é configurar o canal para gravar o tempo todo e desligar a detecção de movimento à noite até que a "temporada de insetos" acabe. A redução da sensibilidade a movimentos - assim como usar outra câmera para acionar a gravação, conforme descrito acima - também pode diminuir o número de alertas.

Adicionalmente, mantenha as câmeras livres de teias de aranha, pois o movimento das teias devido a vento ou insetos pode causar um alerta. O reflexo da luz infravermelha nas teias e o seu retorno para a câmera também reduz o alcance da visão noturna.

Chuva/neve. Similar aos insetos, este costuma ser um evento sazonal e pode exigir que a detecção de movimento seja temporariamente desativada para evitar alarmes falsos. Contudo, posicionar a câmera de modo que fique mais protegida, como mais perto da parede e longe da borda do telhado, pode diminuir a chuva ou a neve a tal ponto que a câmera não as detecte. Ajustar a sensibilidade ao movimento também pode ajudar em algumas situações.

CONEXÃO REMOTA

Quando não conectada diretamente a um RNMC, pode ser acessada diretamente usando um computador, celular ou tablet. A câmera precisará ser conectada à Internet através da rede local, usando um cabo Ethernet padrão, e seu endereço IP deve ser obtido seguindo as etapas abaixo. Se já tiver seguido as etapas para conectar a câmera a partir de um RNMC, pode pular para as sessões que falam sobre o uso em um computador ou dispositivo móvel.

ETAPA 1. Conecte a câmera a um Injetor POE como o modelo QAPE do Q-See.

ETAPA 2. Conecte o injetor a uma tomada.

ETAPA 3. Use um cabo de rede para conectar o injetor a uma porta de rede.

OBTER ENDEREÇO IP:

ETAPA 4. Baixe e instale o **software**

Ferramenta IP em um PC Windows conectado à mesma rede que a câmera remota.

ETAPA 5. Execute o **software**

Ferramenta IP. Ele localizará a câmera e exibirá suas informações.

Usuários de Mac precisarão instalar o CMS ou o NVMS.



FIGURA 20



OBSERVAÇÃO! O endereço IP exibido é apenas para a sua rede local. O RNMC não pode usar esse endereço para se conectar à câmera através da Internet.



FIGURA 21

CONFIRMANDO QUE AS PORTAS ESTÃO ABERTAS

Assim como o RNMC, as câmeras têm tecnologia UPnP, que permite comunicar-se com a rede e através da Internet. Duas “portas” (pense nelas como portas para o firewall) são usadas: 85 e 6036. Você deverá certificar-se de que elas tenham sido abertas automaticamente usando uma ferramenta online em www.canyouseeme.org, usando o mesmo computador.

ETAPA 6. Insira “85” na caixa rotulada “Qual porta?”.

ETAPA 7. Clique no botão **Verificar**.

ETAPA 8. Você deve ver uma mensagem em verde “Success” (Sucesso).

ETAPA 9. Repita o procedimento para a porta 6036.



FIGURA 22

Este site também exibirá seu endereço IP público próximo ao topo da página, acima da caixa na qual você digitou o número da porta. Este é o número que você usará para acessar o RNMC usando um navegador da web ou seu dispositivo móvel fora da rede local (fora do edifício no qual se encontra o RNMC).

Você usará este endereço IP Público no computador ou no dispositivo móvel.

SE AS PORTAS DA CÂMERA NÃO ESTIVEREM ABERTAS

Se ***canyouseeme.org*** exibir uma mensagem dizendo que não pode ver nenhuma das portas, é porque elas estão bloqueadas no roteador. Você precisará abri-las manualmente, usando as configurações DMZ. A localização exata do DMZ dentro das configurações do roteador varia dependendo do fabricante. Portanto, consulte o manual do roteador para localizar este recurso. Você também pode procurar orientações específicas em ***www.Q-See.com/DMZ***.

ETAPA 1. Em um computador conectado ao mesmo roteador da câmera, abra um navegador Web e insira o Gateway (endereço IP do roteador) na barra de endereços da janela do navegador para acessar o roteador.

ETAPA 2. Localize as configurações de DMZ no roteador. Cada fabricante é diferente, portanto, consulte o manual do roteador para obter a localização desta configuração. São mostrados dois exemplos à direita.

ETAPA 3. Ative o DMZ.

ETAPA 4. Insira o endereço IP da câmera.

ETAPA 5. Clique em **Aplicar** ou em **Salvar** para salvar as configurações.

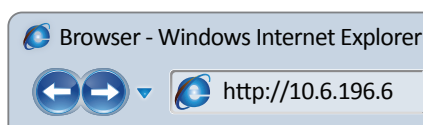


FIGURA 23

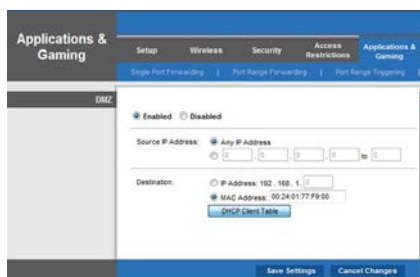


FIGURA 24



FIGURA 25

Volte para ***canyouseeme.org*** para determinar se as portas foram abertas com êxito. Informações sobre a utilização de portas que não a 85 e a 6036 estão disponíveis em ***www.Q-See.com/network***.